

FORMULAIRE DE RÉTRACTATION

Conformément aux dispositions du code de la consommation, le Client dispose d'un délai de quatorze (14) jours francs à compter de la réception des Produits pour exercer son droit de rétractation, sans avoir à justifier de motifs ou payer de pénalités, à l'exception des frais de retour, en remplissant le formulaire type de rétractation disponible ci-après ou en envoyant un courriel à l'adresse électronique suivante : **info@rodolflerouleau.com**. Le Client recevra alors, sans délai, un accusé de réception de sa rétractation par courriel.

Dans les quatorze (14) jours suivant la transmission du formulaire ou du courriel de rétractation à RODOL'F LE ROULEAU , le Client est tenu de renvoyer les produits.

Il appartient au Client de bien conserver la preuve de dépôt du colis qui lui sera remise par La Poste, le tampon de La Poste faisant foi de la date de retour du Produit. Le retour étant à la charge du Client, en cas de perte du colis, aucun remboursement ne pourra être effectué.

RODOL'F LE ROULEAU s'engage à rembourser au Client, en utilisant le même moyen de paiement que celui utilisé par le Client pour la transaction initiale, le prix du Produit ainsi que les frais de livraison, sans retard injustifié et au plus tard dans les quatorze (14) jours suivant la date de récupération des Produits.

Les risques et frais de retour sont à la charge exclusive du Client.

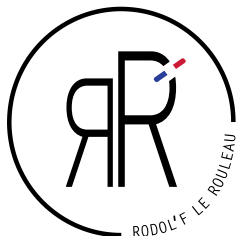
Le droit de rétractation ne pourra être exercé que pour les Produits retournés complets, non ouverts, en parfait état, propre, dans leur emballage d'origine. **Les produits retournés incomplets, abîmés, salis, endommagés ou impropres à la commercialisation, pour quelque raison que ce soit, ne seront pas repris.**

Le Client engage sa responsabilité à l'égard de la dépréciation du Produit résultant de manipulations autres que celles nécessaires pour établir sa nature, ses caractéristiques et son bon fonctionnement.

Conformément aux dispositions du code de la consommation, le Client est informé que le droit de rétractation ne s'applique pas aux Produits confectionnés selon les spécifications du Client ou nettement personnalisés.

Merci de compléter le bon ci-après et de le joindre à votre colis de retour à adresser à :

**BJ Logistics pour Loïse en Cuisine
ZAC de Bromines - 180 route des prés rollier
74330 Sillingy - France**



Coordonnées Client :

Nom :

Prénom :

Adresse e-mail :@.....

Adresse :

CP : Ville :

Rétractation portant sur la commande n°

Je vous notifie par la présente ma rétractation du contrat portant sur la vente du bien suivant :

.....

pour un montant de€ TTC

(Indiquer le nom et la référence de l'article ainsi que son montant)

commandé en date du et réceptionnée le

pour le motif suivant :

- Le produit a été endommagé pendant le transport.
- Je n'avais pas commandé l'article reçu.
- Je suis déçu(e) par le produit.
- La couleur ne me plaît pas / ne me convient pas.
- Le produit est défectueux.
- Le colis n'a pas été livré au destinataire.
- La commande a été expédiée deux fois.
- J'exerce mon droit de rétractation pendant la période de 14 jours qui suit la réception de la commande.
- Autre motif. Merci de préciser :

.....

Date : Signature :